

МРІЯ



Частина 3

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

Порадник для військовослужбовців
у разі поранення

Привіт, друже!

Якщо ти тримаєш в руках цей poradnik, значить тобі довелося нелегко. Відповідальність за країну, за свою сім'ю спонукала тебе взяти до рук зброю, щоб дати відсіч ворогу. Тепер відповідальність за тебе має взяти держава, щоб допомогти у важкій ситуації.



Ця методичка роз'яснить військовослужбовцю права на соціальні гарантії та виплати; проінструктує, куди звертатися за допомогою при пораненні та за психологічною підтримкою; детально розкаже про алгоритм протезування в Україні та за кордоном.

У своєму житті мені також довелося приймати безліч відповідальних рішень. Військова служба стала одним із таких. Працював сапером і був важко поранений під час виконання бойового завдання. Тому не з чужих слів знаю, як важко працює бюрократична машина, коли справа стосується отримання довідок і проходження комісій.

Тут ти знайдеш професійні відповіді на питання, що тебе хвилюють. Покрокові інструкції, що зекономлять твій час і психологічний ресурс у боротьбі за свої права.

Війна залишає глибокі шрами: на тілі, в серці, в свідомості. І тільки від нас залежить, чи стануть вони руйнівною корозією, чи загартують волю. Все буде гуд!

**З повагою Юрій Гудименко, військовослужбовець,
голова Українського об'єднання «Мрія»**

01 Хто може отримати психологічну допомогу

Право на безоплатну психологічну допомогу мають військовослужбовці, які брали безпосередню участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією рф проти України, та члени їх сімей.

02 Як отримати психологічну допомогу

Психологічна допомога здійснюється на трьох рівнях:



Для отримання психологічної допомоги першого рівня необхідно звернутися безпосередньо до суб'єкта надання послуг. На цьому рівні надається підтримка та профілактичні заходи, але не здійснюється психотерапія.

Для отримання психологічної допомоги другого рівня можна звернутися безпосередньо до суб'єкта надання послуг або звернутися до Мінветеранів із заявою в електронній формі **через Єдиний державний реєстр ветеранів війни або Єдиний державний вебпортал електронних послуг чи його мобільний додаток (Дія).**

Підставою для отримання психологічних послуг, які надаються суб'єктом надання послуг на третьому рівні психологічної допомоги, є:

- направлення лікаря з надання первинної медичної допомоги, з яким укладено декларацію про вибір лікаря;

- або направлення лікуючого лікаря в разі надання психологічної допомоги одночасно з наданням медичної допомоги в стаціонарних умовах;
- направлення суб'єкта надання послуг, що надає психологічну допомогу другого рівня;
- особисте звернення отримувача послуг.

3 Документи, необхідні для звернення за психологічною допомогою

Під час першого звернення до суб'єкта надання психологічних послуг (крім звернення за екстреною психологічною допомогою) необхідно надати письмову заяву, яка складається у довільній формі, або надати направлення від лікаря та пред'явити оригінали таких документів:

- паспорт громадянина України/паспорт громадянина України для виїзду за кордон або е-паспорт/е-паспорт для виїзду за кордон;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- посвідчення учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, постраждалого учасника Революції Гідності або посвідчення члена сім'ї загиблого, члена сім'ї загиблого Захисника чи Захисниці України (у разі наявності);
- свідоцтво про народження учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, постраждалого учасника Революції Гідності (у разі, коли отримувачем послуг є батько або мати);
- свідоцтво про шлюб (у разі, коли отримувачем послуг є дружина (чоловік) учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, постраждалого учасника Революції Гідності);

- свідоцтво про народження дитини (у разі, коли отримувачем послуг є дитина учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, постраждалого учасника Революції Гідності);
- свідоцтво про смерть учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, постраждалого учасника Революції Гідності (у разі, коли отримувачами послуг є члени сім'ї).

04 Суб'єкти надання послуг психологічної реабілітації

Під подвійним підпорядкуванням Мінветеранів та Міністерства охорони здоров'я працюють Центри соціально-психологічної реабілітації, які надають кваліфіковану психологічну, соціальну, реабілітаційну та інформаційно-консультаційну допомогу військовослужбовцям, ветеранам війни та членам їх сімей.

Послуги із психологічної реабілітації також надають установи, організації, заклади незалежно від форми власності, фізичні особи – підприємці (далі – суб'єкти надання послуг), які:

- мають у своєму складі окремий структурний підрозділ, укомплектований відповідними фахівцями (лікар-психолог, або лікар-психотерапевт, або психолог);
- мають кабінет (кабінети) для надання індивідуальної психологічної допомоги;
- мають ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики;
- включені до переліків суб'єктів надання послуг із психологічної реабілітації регіональними та місцевими органами соціального захисту населення.

Послуги із психологічної реабілітації можуть надаватися стаціонарно, амбулаторно, у тому числі шляхом виїзного обслуговування, за бажанням отримувача послуг, та/або дистанційно.

Інформація про суб'єктів надання послуг із психологічної реабілітації оприлюднюється на офіційному веб-сайті Мінветеранів



Онлайн-мапа медзакладів, де можна безоплатно отримати психологічну та психіатричну допомогу, розміщена на сайті Національної служби здоров'я України



05 **Обов'язковий обсяг послуг із психологічної реабілітації**

Обсяг психологічних послуг, який суб'єкт надання послуг зобов'язується надавати за державні кошти, включає (відповідно до індивідуальних потреб отримувача послуг):

- проведення первинного психодіагностичного обстеження;
- визначення психологічної проблеми або психічного розладу, рівня психосоціальної дезадаптації, можливості чи необхідності отримувача послуг отримувати послуги стаціонарно, амбулаторно чи дистанційно;
- формування індивідуального плану психологічної реабілітації (далі – індивідуальний план);
- визначення реабілітаційного прогнозу;
- надання стаціонарної психологічної допомоги особам, які перебувають на лікуванні у закладі охорони здоров'я, амбулаторно (за бажанням) відповідно до складеного індивідуального плану та проведення поточного моніторингу стану отримувача послуг;
- надання психологічної допомоги дистанційно (із застосуванням інформаційно-комунікаційних технологій);
- забезпечення психіатричного огляду особи у разі потреби з визначенням важкості психічного розладу та розладу поведінки;
- здійснення поточного контролю за виконанням індивідуального плану та його коригування з оцінюванням прогресу в досягненні визначених мети та завдань психологічної реабілітації за результатами психодіагностичного обстеження;
- психологічна підтримка членів родини, навчання технікам самопомоги, інформування, роз'яснення, тощо;
- проведення необхідних психодіагностичних тестів в динаміці;
- застосування методів психологічного впливу та психотерапевтичних інтервенцій;

- визначення потреби особи у фармакотерапії, призначення медикаментозного лікування і слідкування за дотриманням призначеного лікування, проведення моніторингу побічної дії призначеного лікування та його корекція в разі потреби;
- формування висновку-прогнозу психологічної реабілітації, що містить інформацію про надані психологічні послуги та подальші рекомендації;
- надання своєчасної невідкладної медичної допомоги у разі виникнення станів, що загрожують життю і виникли під час надання послуг із психологічної реабілітації.

Порадник укладено за підтримки ГО «Українське об'єднання «Мрія» спільно з Українським Центром захисту прав людини

Наша команда об'єднує волонтерські організації, основна діяльність яких присвячена всебічній турботі про родини полеглих, зниклих безвісти і полонених військових, а також цивільних бранців.

Ми розуміємо, з якими труднощами стикаються сім'ї в питаннях оформлення документів, статусів і соціальних гарантій, тому надаємо максимальну правову підтримку. Також працюємо над комплексною програмою відновлення ментального здоров'я захисників.

**Якщо ви потребуєте допомоги або маєте питання,
зв'яжіться з нами:**



 [mriya.foundation](https://www.facebook.com/mriya.foundation)



 [mriya.foundation](https://www.instagram.com/mriya.foundation)



 uhrc.org.ua

**Враховуючи те, що законодавство періодично змінюється,
за актуальною інформацією можна слідкувати
на сайті uhrc.org.ua**

**Посібник
«Евакуація та лікування»**



**Посібник «Протезування
в Україні та закордоном»**



**Посібник
«Психологічна допомога»**



**Посібник «Проходження
військово-лікарської комісії»**



**Посібник «Проходження медико-
соціальної експертної комісії»**



**Посібник
«Виплати у разі поранення»**



**Посібник «Повернення
на службу після поранення»**



**Посібник «Відзнаки за поранення
військовослужбовцям збройних сил України»**





МРІЯ